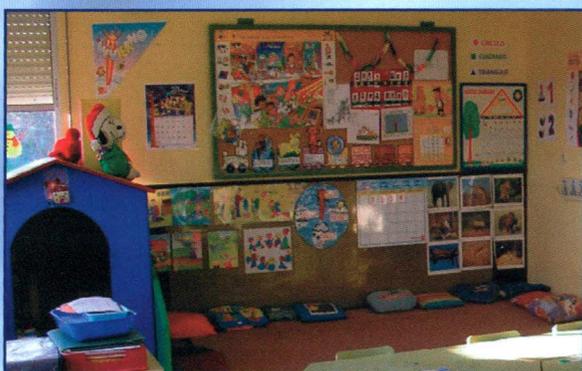


El Colegio de Educación Infantil y Primaria "Los Zumacales" es un centro público de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. Ubicado en Simancas, desarrolla su labor educativa para este pueblo y urbanizaciones próximas.

Somos un centro abierto a la Comunidad Educativa, que trabaja coordinadamente para desarrollar las competencias de nuestros alumnos.

Nuestra meta es su desarrollo integral, pues de esta forma, afrontarán con éxito las siguientes etapas educativas y su integración social.



### Horario

- Horario Lectivo  
De 9:00 a 14:00 horas.
- Horario Comedor Escolar:  
De 14:00 a 16:00 horas.  
Recogida de alumnos a las 15:00, 15:15 y 15:30 horas.
- Horario Programa Madrugadores  
De 7:45 a 9:00 horas.
- Horario Actividades Extraescolares  
De 16:00 a 18:00 horas.
- Horario de Dirección  
De 9:00 a 11:00 horas.
- Horario de Secretaría  
De 13:00 a 14:00 horas.



CEIP Los Zumacales  
Camino Hondo s/n  
47130  
Simancas (Valladolid)

Tel y Fax 983 590 265  
47002618@educa.jcyl.es  
<http://ceiploszumacales.centros.educa.jcyl.es/>



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



## Centro de Educación Infantil y Primaria Los Zumacales



# Centro de Educación Infantil y Primaria Los Zumacales

## SERVICIOS

### ENSEÑANZA GRATUITA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

- Educación Infantil (de 3 a 6 años).
- Educación Primaria (de 6 a 12 años).

### SERVICIOS BÁSICOS

- Profesores en continua formación.
- Periodo de adaptación (1º curso de Educación Infantil).
- Formación en valores.
- Información personalizada.
- Trato inmediato de dificultades de aprendizaje.
- Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP).
- Profesores de Audición y Lenguaje (AL) y Pedagogía Terapéutica (PT).
- Inglés, Informática y Música desde los 3 años.
- Biblioteca y Programa "Biblioteca de aula".
- Gestión de ayudas públicas.
- Plan de Convivencia.

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Jornada continuada.
- Programa Madrugadores.
- Comedor escolar.
- Actividades Complementarias y Extraescolares.
- Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA "Los Zumacales").
- Informática y web.
- Revista Anuario Escolar.
- Boletines trimestrales.
- Plan de Fomento y Animación a la Lectura.



## INSTALACIONES

- Amplios patios diferenciados para Primaria e Infantil.
- Polideportivo.
- Sala de usos múltiples: Música, Psicomotricidad, etc.
- Salas de ordenadores con Internet (2).
- Comedor Escolar.

## DERECHOS de los Ciudadanos

### Derechos de las familias

- A conocer el proceso educativo y de integración de sus hijos.
- A participar en los órganos de gestión del centro.
- A acceder al centro y sus servicios según las normas.
- A solicitar becas y ayudas.
- A ser informados para la libre elección del centro.

### Derechos de los alumnos

- A ser formados con garantías de calidad.
- A no ser discriminado por sexo, raza, religión y otras diferencias.
- A que su rendimiento sea evaluado objetivamente.
- A una educación en condiciones de seguridad e higiene.
- A usar los recursos del Centro, respetando las normas de uso.

### Mecanismos de recogida de sugerencias y quejas.

- Personalmente: ante Tutor, Jefe de Estudios, y Dirección.
- Escritos, correo ordinario o electrónico.
- Consejo escolar y AMPA.
- Buzón de sugerencias del Centro.
- Buzón virtual de la Junta de CyL: [www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias)
- En el Área de Inspección Educativa (Dirección Pro-

vincial de Educación).

## COMPROMISOS de Calidad

1. Mejorar el rendimiento con apoyos/refuerzos (horario escolar) y talleres (horario extraescolar).
2. Informar del aprendizaje de los alumnos (entrevistas/reuniones).
3. Garantizar una educación personalizada.
4. Informar de ayudas públicas.
5. Organizar: salidas, actividades culturales, y celebraciones.
6. Favorecer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
7. Promover la formación del profesorado.
8. Informar sobre los medios para presentar sugerencias/quejas, y atenderlas.
9. Atender las demandas al EOEP en los 15 días siguientes a su petición.
10. Mantener la Web actualizada.
11. Mejorar el control del absentismo como prevención del fracaso escolar.
12. Orientar sobre el futuro formativo a través de: tutorías y Servicios de Orientación del Centro.
13. Orientar del paso a Secundaria con charlas y visitas al IES.
14. Potenciar valores humanos.
15. Potenciar: la comprensión lectora, expresión oral/escrita y comunicación audio-visual.

## INDICADORES de Calidad

1. Tanto por ciento de alumnos que superan Primaria sin repetir.
2. Número de reuniones de tutores con padres. Tanto por ciento de participación.
3. Número de apoyos, refuerzos y adaptaciones metodológicas en cada curso/ciclo.
4. Número de ayudas tramitadas en el plazo previsto.
5. Número y tipo de salidas hechas.
6. Tanto por ciento de alumnos que usan las TIC. Número de sesiones por grupo y actividades con medios audiovisuales/informáticos.
7. Número de acciones formativas del profesorado.
8. Número de catálogos entregados familias y de consultas atendidas.
9. Número y plazo de actuaciones del EOEP.
10. Número de actualizaciones en la Web por curso.
11. Tanto por ciento de absentistas. Número de actuaciones hechas y valoración.
12. Registro de acciones

relacionadas con el futuro formativo.

13. Número de actuaciones hechas y grado de satisfacción de las familias.
14. Número de actividades sobre Educación en Valores.
15. Número de acciones hechas de fomento de la lectura. Tiempo dedicado a la biblioteca de aula. Formación del profesorado en este tema.
16. Grado de satisfacción de las acciones de apoyo al currículo.
17. Número de colaboraciones anuales con instituciones.

## PARTICIPACIÓN de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

Los alumnos y familias pueden participar a través de:

- Entrevistas personales de tutores /profesores con familias.
- Por medio del AMPA y/o Consejo Escolar.
- A través del Equipo Directivo.

